

Política de Calidad, Ambiental, Seguridad, Energía y Salud en el Trabajo

Desde el inicio de su actividad, la empresa **SERVEIS REUNITS, S.A.** mantiene como estrategia de negocio realizar los servicios de limpieza viaria, recogida de residuos urbanos y servicio de mantenimiento y señalización de la vía pública con absoluta fidelidad a los contratos suscritos con los clientes, procurando causar el mínimo impacto ambiental, evitando la aparición de accidentes y el deterioro de la salud y buscando la eficiencia energética de sus actividades e instalaciones. Dicha estrategia se ha fundamentado, desde entonces, en los siguientes puntos:

- Atender las necesidades particulares del cliente (público o privado), adaptándonos a sus demandas concretas y proporcionando soluciones personalizadas.
- Cumplir los horarios y planes de trabajo establecidos, alcanzando -en la limpieza de edificios, locales y vías públicas- los niveles de calidad esperados por el cliente y cuidando las instalaciones y mobiliario del cliente
- Inspeccionar los servicios en su fase de ejecución o con posterioridad para asegurarse del cumplimiento de los requisitos del contrato.
- Prevenir y reducir los impactos ambientales ligados a las actividades, minimizando la generación de residuos y optimizando el consumo de recursos naturales y energéticos.
- Prevenir la aparición de accidentes laborales y el deterioro de la salud de todas las personas que trabajan o colaboran con la empresa y priorizar la reducción de la accidentabilidad.
- Resolver de forma rápida y eficaz cualquier imprevisto en los servicios.
- Cumplir con la legislación vigente aplicable y con otros requisitos establecidos amén de los compromisos que **SERVEIS REUNITS, S.A.** pudiera suscribir.

La Dirección está convencida de que lo anterior sólo puede alcanzarse mediante:

- La realización de nuestras actividades siguiendo un sistema integrado de gestión de la calidad, del medio ambiente, de la energía y de la prevención de riesgos laborales acorde a las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e ISO 45001
- Un contacto continuo con los clientes, mediante encuestas, visitas, llamadas, etc., para conocer las impresiones sobre el funcionamiento del servicio prestado, para tomar nota de necesidades actuales, y futuras, y para atender las quejas o sugerencias.
- La sensibilización del personal en materia de calidad, protección del medio ambiente, eficiencia energética y prevención de riesgos y compromiso con el cliente.
- La utilización de tecnologías y productos energéticamente eficientes, que no dañen al medio ambiente ni perjudiquen a la salud de trabajadores ni de las personas que pudieran estar expuestas.
- El fomento de la formación y sensibilización del personal en materia de calidad, de protección del medio ambiente y de eficiencia energética, encaminadas a concienciar y a responsabilizar a todos los empleados en la consecución de los fines del sistema arriba descritos.
- El establecimiento de objetivos de mejora en los ámbitos de la calidad, medio ambiente, eficiencia energética y de seguridad y salud en el trabajo
- El compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema y su desempeño ambiental y energético.
- Poner a disposición del personal implicado la información y los recursos necesarios para alcanzar las metas vinculadas en las metas de calidad, prevención, energía y medioambiente.
- Cumplir todos aquellos requisitos legales que sean de aplicación en materia de Prevención de riesgos labores, Medioambiente, energética y cualquiera que sea de aplicación para nuestra empresa

Esta política debe ser entendida y asumida por todo el personal, siendo la dirección la primera en asumir las directrices descritas. Esta Política está a disposición del público y puede ser solicitada por cualquier parte interesada.

Castelldefels, 01 de Febrero del 2021



La Dirección